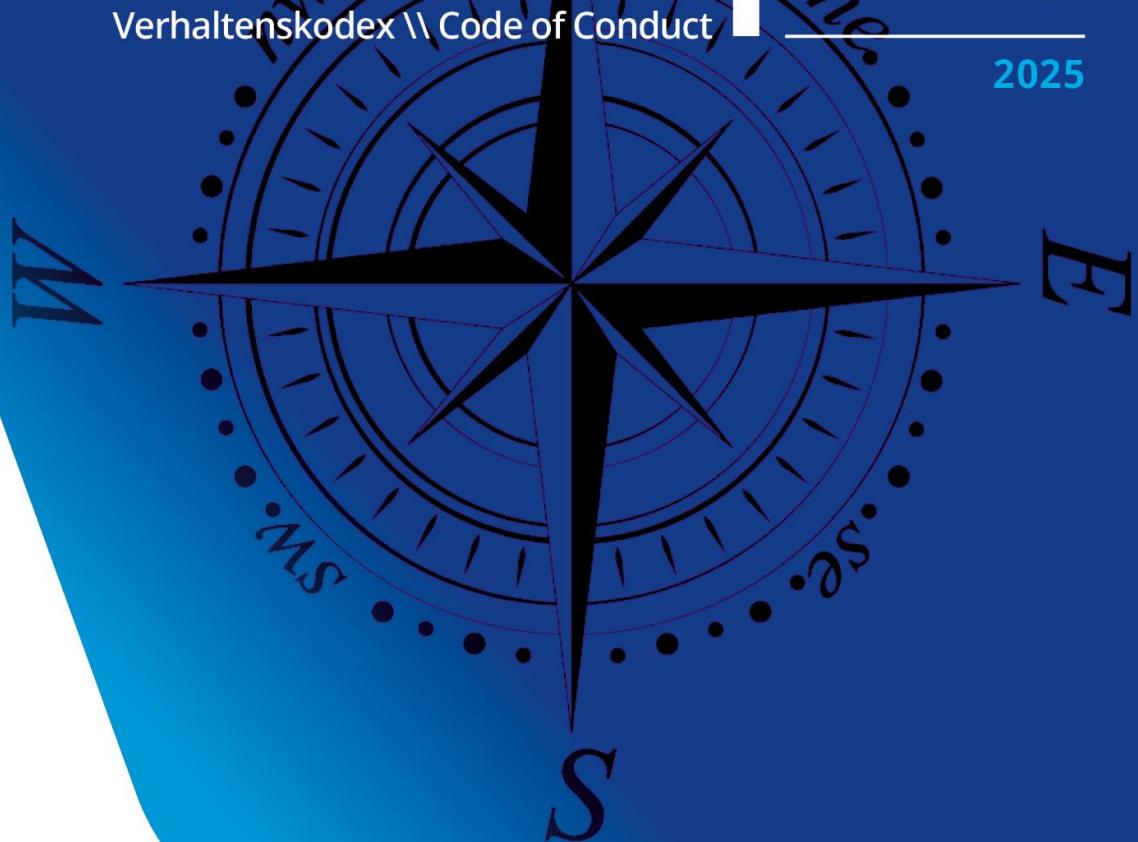


# KG Kompass

Verhaltenskodex \ Code of Conduct

2025



## Vorwort der Geschäftsführung

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

dieses Dokument verkörpert unsere grundlegenden Werte und Überzeugungen, die das Rückgrat unserer Geschäftstätigkeiten bilden. Als integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur legt der Verhaltenskodex den Maßstab für unser tägliches Handeln gegenüber unseren Mitarbeitenden, unserer Kundschaft, Geschäfts-partnerschaften, der Gesellschaft und der Umwelt fest.

Unser Unternehmen ist sich seiner ethischen Verantwortung bewusst. Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden um sicher-zustellen, dass alle Mitarbeitenden der Karl Gross Gruppe stets höchste Standards wahren. Er erinnert uns daran, dass unser Erfolg nicht allein durch finanzielle Kennzahlen bestimmt wird, sondern auch dadurch inwieweit es uns gelingt, positiven Einfluss auf unsere Umwelt und die Menschen um uns herum zu nehmen.



## Foreword by the Management

Dear business partners,

This document expresses our fundamental values and convictions, which form the basis upon which we carry out our business activities. As an integral part of our corporate culture, this Code of Conduct sets the standards for our daily behavior and interactions towards our employees, customers, business partners, society and the environment.

Our company is aware of its ethical responsibility. This Code of Conduct serves as a guideline to ensure that all employees of the Karl Gross Group always maintain the highest standards. It reminds us that our success is not only determined by financial aspects, but also by the extent to which we succeed in making a positive impact on our environment and the people around us.



Martin Kollmann  
Managing Director



Steffen W. Fulst  
Managing Director

**Inhaltsverzeichnis \\ Table of Contents**

1. Geltungsbereich \\ Scope of Application	4
2. Unsere Philosophie \\ Our Philosophy	5
3. Einhaltung von Gesetzen \\ Compliance	6
3.1 Achtung der Menschenrechte \\ Respect of Human Rights	6
3.2 Anti-Korruption \\ Anti-Corruption	7
4. Umgang mit Informationen \\ Dealing with Information	8
4.1 IT Sicherheit \\ IT Security	8
4.2 Datenschutz \\ Data Protection	8
4.3 Verschwiegenheit \\ Confidentiality	9
5. Verantwortung \\ Responsibility	9
5.1 Gesundheit & Sicherheit \\ Health & Safety	9
5.2 Umwelt \\ Environment	10

## 1. Geltungsbereich

Der vorliegende Verhaltenskodex hält verbindliche Verhaltensgrundsätze innerhalb der Karl Gross Gruppe fest.

## 1. Scope of Application

This Code of Conduct sets binding principles of behavior for employees of the Karl Gross Group of companies.

## 2. Unsere Philosophie

### Wir kümmern uns

Wir verstehen uns als vertrauensvoller Partner unserer Kunden. Die individuelle Betreuung durch eine/n konstante/n Ansprechpartner/in erlaubt es uns, die jeweiligen Anforderungen und Herausforderungen jedes einzelnen Kunden zu kennen und mit individuellen Logistiklösungen darauf einzugehen.

### Wir agieren kompetent, motiviert und loyal

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück unserer Leistungen. Auf ihre Aus- und Weiterbildung legen wir großen Wert. In Verbindung mit Vertrauen und Respekt schaffen wir so die Grundlage für leistungsfähige und spezialisierte Teams mit langjährig treuen Mitarbeitenden.

### Wir denken und handeln unternehmerisch unabhängig und flexibel

Wir sind marktorientiert und in privater Hand. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege machen uns flexibel. So können wir uns auch kurzfristig auf sich verändernde Kundenbedürfnisse und Marktgegebenheiten einstellen.

### Wir sind international und weltoffen

Als Spezialisten für interkontinentale Logistik sind wir in vielen Teilen der Welt „zu Hause“ und kulturell aufgeschlossen. Nicht zuletzt durch die große Sprachenvielfalt im Unternehmen pflegen wir viele persönliche Kontakte und sorgen für kaufmännische Verbindung und Freundschaften in vielen Ländern.

### Für uns ist Qualität ein Muss

Beim Thema „Dienstleistungsqualität“ sind wir kompromisslos. Wir stellen sowohl an uns selbst als auch an unsere nationalen und internationalen Geschäftspartner hohe Ansprüche. In Ländern, in denen wir nicht mit einem eigenen Standort vertreten sind, arbeiten wir ausschließlich mit ausgesuchten einheimischen Partnern zusammen.

### Wir sind uns der Verantwortung für Umwelt und Nachhaltigkeit bewusst

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir uns der großen Verantwortung für Umwelt und Nachhaltigkeit bewusst. Wir gestalten all unsere Geschäftsprozesse mit dem Ziel, umweltrelevante Themen systematisch und ganzheitlich zu berücksichtigen und in allen Arbeitsschritten zu verankern.

## 2. Our Philosophy

### We take care

Our customers are the center of our attention, and our thoughts and actions focus on them. We see ourselves as trusted partners of our customers. Our approach is to be of service to each customer as individually as possible. Personal customer care through a constant contact person allows us to know the special challenges each customer faces and to work out individual logistics solutions.

### We are competent, motivated and loyal

Core of our services are our motivated employees. We emphasize their professional training and their continuous advancement of skills. We respect our people and cultivate a friendly and cooperative working environment. This lays the foundations for competent, specialized teams, staffed with loyal and long term team members.

### We think and act as entrepreneur, are independent and flexible

We are market-oriented and privately owned. We have a clear and uncomplicated chain of command. This enables us to respond quickly and flexibly to varying customer demands and market changes.

### We are international and cosmopolitan

As a specialist for international freight forwarding and logistics, we feel at home in many countries of the world. We are culturally open-minded and multilingual and our several personal international contacts promote business relations and friendships around the world.

### We believe in quality

When it comes to service quality, we are uncompromising. We apply top standards to ourselves. As we are convinced that the weakest link in the chain determines the overall logistics performance, we also apply these standards to our national and international business partners. In countries, where we do not have offices of our own, we have carefully selected strong local partners.

### **3. Einhaltung von Gesetzen**

Wir als Karl Gross Gruppe halten uns an jeweils geltendes Recht. Das gleiche erwarten wir von unseren Geschäftspartnern – seien es unsere Kunden oder unsere Dienstleister.

#### **3. Compliance**

We as Karl Gross Group comply with applicable laws and regulations. We request the same from our business partners – be they our customers or our service providers.

### **3.1 Achtung der Menschenrechte**

Wir kommen unserer Verantwortung nach, die Menschenrechte zu achten.

Hierzu zählt insbesondere die Achtung des Verbots von Zwangarbeit, des Verbots von Kinderarbeit, sowie des Verbots von Diskriminierung und menschenunwürdigen Arbeitsbedingungen.

Innerhalb der Karl Gross Gruppe sorgen wir für Chancengleichheit sowie für faire und sichere Arbeitsbedingungen. Das beinhaltet insbesondere auch Anerkennung und Wertschätzung unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion oder Herkunft.

#### **3.1 Respect of Human Rights**

We fulfill our responsibility to respect the human rights.

This includes, in particular, respecting the prohibition of forced labour, the prohibition of child labour, as well as the prohibition of discrimination and inhumane working conditions.

Within the Karl Gross Group, we ensure equal opportunities as well as fair and safe working conditions. This includes recognition and appreciation regardless of age, gender, sexual orientation, religion and origin.

## **3.2 Anti-Korruption**

Wir streben nach Transparenz, Integrität und Fairness in all unseren Geschäftsaktivitäten und wollen unseren Erfolg auf ehrliche Weise erzielen. Korruption und Bestechung – gleich welcher Art – tolerieren wir nicht. Unseren Mitarbeitenden ist es untersagt, sich an jeglicher Form von Korruption, Vorteilsnahmen bzw. -gewährung zu beteiligen.

Auch extern haben wir an Handelnde unserer Geschäftspartner den Anspruch, dass Korruption, Bestechung oder andere unmoralische Verhaltensweisen keinen Raum in jeglicher Geschäftstätigkeit finden.

## **3.2 Anti-Corruption**

We strive for transparency, integrity and fairness in all our business activities and aim to achieve our success in an honest way.

We do not tolerate corruption or bribery of any kind. Our employees are prohibited from participating in any form of corruption, taking or granting advantages.

Externally, we also expect our business partners to ensure that corruption, bribery or other immoral behavior have no place in any business activities.

## 4. Umgang mit Informationen

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit fließen intern wie extern Informationen. Dabei ist ein verantwortungsbewusster Umgang durch Sender und Empfänger der Informationen elementar.

### 4. Dealing with Information

Our business activities involve the flow of information. Responsible handling of such information by the sender and recipient – be they Karl Gross internal or external business partners – is essential.

## 4.1 IT Sicherheit

Wir leben und arbeiten in einer digital vernetzten Welt, in der (sensible) Daten und Informationen weltweit ausgetauscht werden. Für uns ist es von großer Bedeutung, verantwortungsvoll damit umzugehen und im Rahmen unserer Möglichkeiten vor einem unerlaubten Zugriff zu schützen.

Neben technischen Vorkehrungen zählt auch die stetige Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden zu entsprechenden Maßnahmen.

### 4.1 IT Security

We live and work in a digitally connected world in which (sensitive) data and information are exchanged worldwide. For us it is of great importance to handle this data/information responsibly and to protect it to the best of our ability against unauthorized access.

In addition to technical precautions, we take measures to continuously sensitizing our employees.

## 4.2 Datenschutz

Die Verarbeitung, Speicherung und der Schutz von personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Kundschaft, Dienstleister und Geschäftspartnern nehmen wir unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen vor. Für uns ist dies ein wesentlicher Bestandteil einer vertrauensvollen, langfristigen und gemeinschaftlichen Zusammenarbeit.

### 4.2 Data Protection

We process, store, and protect the personal data of our employees, customers and partners in compliance with legal regulations. For us, this is an essential part of a trusting, long-term and collaborative partnership.

## 4.3 Verschwiegenheit

Wir verstehen uns als vertrauensvoller Partner. Daher ist es für uns ein Muss, Betriebs- und Unternehmensinterna, sowohl die eigenen als auch die unserer Kundschaft und unserer Geschäftspartner, vor unbefugtem Zugriff zu schützen und im Hinblick darauf unsere Mitarbeitenden zu sensibilisieren sowie zur Verschwiegenheit zu verpflichten.

## 4.3 Confidentiality

We see ourselves as a trusted partner. We protect the confidentiality of internal company information, both our own and that of our customers and partners, from unauthorized access and to sensitize our employees to this and oblige them to confidentiality.

## 5. Verantwortung

Wir nehmen unsere Verantwortung ernst. Dazu gehört für uns auch das Streben danach, im Rahmen der eigenen Möglichkeiten, dafür Sorge zu tragen, das Richtige und Notwendige zu tun, um einen Schaden an der Sache oder dem Menschen zu vermeiden.

## 5. Responsibility

We take our responsibility seriously. This goes hand in hand with striving at doing what is right and necessary within the scope of one's own possibilities to avoid harm to the thing or the person.

## 5.1 Gesundheit & Sicherheit

Als Arbeitgeber tragen wir eine große Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden.

Neben fairen Arbeitsbedingungen und einer angemessenen Vergütung, sehen wir den gesundheitlichen Schutz unserer Mitarbeitenden, physisch wie psychisch, als enorm wichtig an.

Unser Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Familie und Beruf vereinbar sind, berufliche Weiterentwicklung gefördert wird und ein wertschätzendes Miteinander gelebt wird.

## 5.1 Health & Safety

As an employer, we have a great responsibility towards our employees.

In addition to fair working conditions and appropriate remuneration, we consider the health protection of our employees, both physically and mentally, to be extremely important.

Our aim is to create a working environment in which family and career are compatible, professional development is encouraged, and respectful cooperation is practiced.

## 5.2 Umwelt

Das Speditionsgeschäft bei Karl Gross ist ein reines Dienstleistungsgeschäft. Im Verhältnis zur produzierenden Industrie ist der Verbrauch von natürlichen Ressourcen relativ gering, dennoch wollen wir Umweltschutz und Nachhaltigkeit in all unseren Prozessen verstanden wissen und beziehen deshalb ganz explizit auch die Lieferanten mit ein.

Wir wollen die natürlichen Ressourcen schützen und Umweltbelastungen reduzieren, um die Umwelt für kommende Generationen zu erhalten. Es müssen in allen Bereichen Aktivitäten unternommen werden, um eine lebenswerte Umwelt für nachfolgende Generationen sicherzustellen. Konkret setzen wir bei Karl Gross deshalb auf folgende Leitlinien:

- \\ Durch die Einführung eines Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001 möchten wir unseren betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich verbessern.
- \\ Wir wollen Maßnahmen zum Umweltschutz ganzheitlich in unsere betrieblichen Abläufe integrieren, sowohl in den operativen als auch in den administrativen Bereichen des Headquarters.
- \\ Das Einbeziehen des Umweltgedankens soll sich bei unseren Mitarbeitenden fest etablieren, sodass wir das eingeführte System aktiv leben.
- \\ Da wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen maßgeblich von unseren Partner/innen und Lieferant/innen abhängig sind, beziehen wir zukünftig den Umweltschutzgedanken in die damit verbundenen Prozesse ein.
- \\ Durch die Erfassung von Umweltdaten, soll eine Grundlage für die Verbesserung des Ressourceneinsatzes in unseren Bürogebäuden geschaffen werden.
- \\ Bereits im Rahmen des Digitalisierungsprozesses gehen wir erste Schritte im Unternehmen, ressourcenschonendere Abläufe zu integrieren. Dieses Vorhaben soll sich kontinuierlich fortsetzen, um Verbesserungspotential zu erkennen.
- \\ Für die Einhaltung der Gesetze und sonstigen bindenden Verpflichtungen tragen wir strikt Sorge.

## 5.2 Environment

The forwarding business at Karl Gross is a pure service business. Compared to the manufacturing industry, the consumption of natural resources is relatively low, but we still want to understand environmental protection and sustainability in all our processes and therefore explicitly include our suppliers.

We want to protect natural resources and reduce environmental pollution in order to preserve the environment for future generations. Activities must be undertaken in all areas to ensure an environment worth living in for future generations. In concrete terms, we at Karl Gross therefore rely on the following guidelines:

- \\ By introducing an environmental management system in accordance with DIN EN ISO 14001, we aim to continuously improve our operational environmental protection.
- \\ We want to integrate environmental protection measures holistically into our operational processes, both in the operational and administrative areas of the headquarters.
- \\ The inclusion of environmental thinking should become firmly established among our employees so that we actively live the system that has been introduced.
- \\ As we are largely dependent on our partners and suppliers to provide our services, we will incorporate environmental protection into the associated processes in the future.
- \\ By collecting environmental data, we aim to create a basis for improving the use of resources in our office buildings.
- \\ As part of the digitalization process, we are already taking the first steps within the company to integrate more resource-efficient processes. This project is to be continued on an ongoing basis in order to identify potential for improvement.
- \\ We strictly ensure compliance with laws and other binding obligations.

Wir als Karl Gross Gruppe versichern, die notwendigen Anstrengungen zu unternehmen, um die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätze und Werte einzuhalten. Die Geschäftsführung der Karl Gross Gruppe. We as the Karl Gross Group undertake to make the necessary efforts to comply with the principles and values described in this Code of Conduct. The management of the Karl Gross Group.